

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA POUŽÍVANIE SOFTVÉRU

číslo: 2016092601

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

Článok I

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Používateľ : **Štátny inštitút odborného vzdelávania**

Bellova 54/A
837 63 Bratislava 37
Slovenská republika

Zastúpený : JUDr. Ing. Michal Bartók, riaditeľ

Osoba oprávnená vo veciach technických, preberania, fakturácie a reklamácií:
Roman Remšík,

e-mail: admin@siov.sk

IČO : 17 314 852

DIČ : 2020887715

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č.ú.: 7000064444/8180
IBAN: SK09 8180 0000 0070 0006 5156

(ďalej len "Používateľ")

1.2 Poskytovateľ : **Virte, a.s.**

Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2
Slovenská republika

Zastúpený : Ing. Jozef Švondrk, predseda predstavenstva

Osoba oprávnená vo veciach technických, preberania, fakturácie a reklamácií:

Ing. Marián Štefánek tel.: 02/208 50 162

fax: 02/208 50 169

e-mail: marian.stefanek@virte.sk

IČO : 35 917 491

IČDPH : SK 2021940151

Bankové spojenie : TATRA banka, a.s.,
č.ú.: 2622070061/1100
IBAN: SK22 1100 0000 0026 22070061
BIC: TATRSKBX

Poskytovateľ je zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka číslo: 4437/B.

(ďalej len "Poskytovateľ")

Na základe Používateľom vyhláseného verejného obstarávania pod názvom „Dodanie antivírusového a bezpečnostného softvéru“ zo dňa 14.9.2016 v rozsahu Prílohy č.1 tejto zmluvy „Opisný formulár predmetu obstarávania“ a Poskytovateľom predloženej ponuky v rozsahu Prílohy č.2 tejto zmluvy „Návrh uchádzača na plnenie kritéria“, ktorú Používateľ vyhodnotil dňa 21.9.2016 ako ponuku úspešného uchádzača, sa Poskytovateľ a Používateľ dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytnutí licencie na používanie softvéru.

Článok II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ, ako kvalifikovaný partner dodávateľa antivírusového a bezpečnostného softvéru, spoločnosti ESET, spol. s r. o. (ďalej len "**ESET**"), sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto zmluve poskytnúť Používateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú a časovo obmedzenú licenciu na:
 - a) komplexné antivírusové riešenie pre ochranu koncových zariadení **ESET Endpoint Security**:
 - rozsah licencie: 50 PC/pracovných staníc,
 - typ licencie: vernostná licencia, registrované prihlasovacie meno: EAV- 43119505,
 - podpora licencie: 2 roky,
 - podporovaný OS: licencia pre operačný systém Windows,
 - riešenie obsahuje: Antivírus a Antispyware, Anti-Phishing, Webovú kontrolu, Obojsmerný firewall, Ochranu pred botnetmi, Antispam, Podporu virtualizácie, Vzdialenú správu,
 - Štátny inštitút odborného vzdelávania je orgánom štátnej správy (*aplikovaná 20% zľava z odporúčanej koncovej ceny licencií*).
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi prostredníctvom spoločnosti ESET službu update databáz vírusových vzoriek komplexného antivírusového riešenia uvedeného v bode 2.1. tejto zmluvy (ďalej aj len "**antivírusové riešenie**" alebo "**softvér**") minimálne 5 krát týždenne a sprístupniť ho Používateľovi prostredníctvom internetu.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi prostredníctvom spoločnosti ESET update antivírusového riešenia automaticky počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 2.4 Používateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy uvedený v tomto článku, bod 2.1 a bod 2.3 od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť zaň Poskytovateľovi cenu uvedenú v článku IV tejto zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že je plne oprávnený uzavrieť túto zmluvu, vrátane oprávnenia poskytnúť Používateľovi licenciu podľa bodu 2.1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje plniť všetky povinnosti a podmienky, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok III

SPÔSOB, MIESTO A TERMÍN DODANIA

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v súlade s bodom 3.2 tejto zmluvy.
- 3.2 K antivírusovému riešeniu uvedenému v článku II, bod 2.1 tejto zmluvy poskytne Poskytovateľ plnú súčinnosť tak, aby bolo možné aplikácie plne využívať a zároveň sa zaväzuje Používateľovi dodať/poskytovať:
 - Doklad (*Certifikát*) o predplatení podpory dodaných vernostných licencií **ESET Endpoint Security**, vystavený spoločnosťou ESET, aktualizované podmienky spoločnosti ESET (*Dohoda s koncovým používateľom o používaní softvéru*), platné pre zabezpečenie licenčnej podpory softvéru spoločnosti ESET a prevádzkovú dokumentáciu k dodaným licenciám spoločnosti ESET (*Používateľská príručka ESET Endpoint Security 6*) do 5 pracovných dní po podpise tejto zmluvy.
 - Licenčný e-mail s potvrdenými licenčnými a prihlasovacími údajmi, v spolupráci so spoločnosťou ESET, na e-mailovú adresu zodpovedného pracovníka Používateľa, uvedenú v článku I tejto zmluvy do 5 pracovných dní po podpise tejto zmluvy.

- Podporu dodaných vernostných licencií ESET Endpoint Security formou update v rozsahu, uvedenom v článku II, bod 2.2 a bod 2.3 tejto zmluvy prostredníctvom internetu po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy, t.j. od 30.9.2016 do 29.9.2018.
 - Miesto plnenia: Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/A, 837 63 Bratislava 37,
- pracovisko Stromová 9, Bratislava.
- 3.3 Licencie sa poskytujú na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy s tým, že Používateľ uhradí odplatu za poskytnutie licencií na obdobie dvoch rokov vopred.
- 3.4 Oprávnenou osobou na prevzatie dokumentácie podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy formou preberacieho protokolu a dodacieho listu je pracovník Používateľa, uvedený v článku I tejto zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ vyrozumie o termíne dodania dokumentácie oprávnenú osobu Používateľa vo veciach preberania 2 pracovné dni pred dodaním dokumentácie. Dopravu do miesta plnenia zabezpečí Poskytovateľ na svoje náklady a nebezpečenstvo.

Článok IV

CENA

- 4.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na celkovej cene za predmet tejto zmluvy uvedený v článku II, bod 2.1 vo výške:

1 038,00 EUR s DPH 20%.

(Slovom tisíctridsaťosem a 00/100 EUR s DPH 20%)

- Jednotkové ceny za predmet tejto zmluvy, uvedený v článku II, bod 2.1, sú uvedené v Prílohe č.3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za predmet tejto zmluvy je splatná v súlade s článkom III, bod 3.3 tejto zmluvy. Súčasťou celkovej ceny za predmet zmluvy sú všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi v súvislosti s plnením záväzku vzniknú, vrátane nákladov na dopravu a pod..
- 4.2 V Prílohe č.3 sú ceny uvádzané bez DPH i vrátane DPH. Úpravy cien sú možné len so súhlasom oboch zmluvných strán v nasledovných prípadoch:
- a) ak bude Používateľ požadovať rozšírenie predmetu zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku II, bod 2.1,
 - b) ak dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.
- 4.3 Súčasťou faktúry, vystavenej Poskytovateľom, budú preberací protokol a dodací list, podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 4.4 Používateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna, alebo neúplná a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej bezchybnej faktúry. Používateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.
- 4.5 Lehotu splatnosti faktúr si zmluvné strany dohodli na 30 dní odo dňa ich doručenia Používateľovi.

Článok V

ZÁRUKA A UPDATE

- 5.1 Používateľ plne znáša riziko za výber softvéru pre dosiahnutie zamýšľaného účelu.
- 5.2 Poskytovateľ ručí za softvér iba podľa ustanovení v rozsahu Prílohy č.4 tejto zmluvy, aktualizovaných podmienok spoločnosti ESET pre zabezpečenie licenčnej podpory softvéru ESET - „*Dohoda s koncovým používateľom o používaní softvéru*“.
- 5.3 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli vzniknúť využívaním ním dodaného softvéru v súlade s ust. § 379 v spojení s ust. § 368 ods. 1 Obchodného zákonníka len do výšky ním spôsobenej skutočnej a priamej škody.

- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri riešení závažných závad softvéru brániacim jeho riadnemu užívaniu po ich nahlásení. Za vyriešenie vady sa považuje aj poskytnutie návodu ako používať softvér tak, aby takáto vada nemala vplyv na funkciu softvéru. Poskytovateľ je oprávnený požadovať a Používateľ je povinný poskytnúť pri replikácii závady potrebnú súčinnosť.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel o Používateľovi v dobe platnosti tejto zmluvy ako aj po skončení jej platnosti. Ďalej sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 5.6 Poskytovateľ, prostredníctvom spoločnosti ESET, pre Používateľa zabezpečuje update softvéru automaticky. Najnovšia verzia softvéru je umiestnená na internetovej stránke spoločnosti ESET. Poskytovateľ dodá do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy Používateľovi prístup, ktorý mu umožní v období, na ktoré má predplatený update, stiahnuť najnovšiu verziu komplexného antivírusového riešenia pre ochranu koncových zariadení v ľubovoľnom čase. Poskytovateľ má právo kedykoľvek tento prístup obnoviť.
- 5.7 Prístup sa považuje za dôvernú skutočnosť, ktorú je Používateľ povinný chrániť pred zverejnením a zneužitím. V prípade zneužitia prístupu je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť znefunkčnenie takéhoto prístupu. Súčasne je povinný, prostredníctvom spoločnosti ESET, poskytnúť bezodkladne v súlade so svojimi technickými možnosťami, náhradný prístup s rovnakým ukončením platnosti ako mal znefunkčnený prístup.
- 5.8 Používateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.
- 5.9 Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinnosti poskytovať aktualizácie, pokiaľ je plnenie záväzku znemožnené alebo pozdržané vyššou mocou (ust. § 374 Obchodného zákonníka), ktorej zásah Poskytovateľ objektívne nemohol predvídať a zabrániť mu (ďalej len „Zásah vyššej moci“). Predpokladom pre vylúčenie zodpovednosti za Zásah vyššej moci je splnenie podmienky, že Zásah vyššej moci nie je zavinený nebanlivosťou Poskytovateľa a že Poskytovateľ bez zbytočného meškania písomne informoval druhú zmluvnú stranu o Zásahu vyššej moci. Poskytovateľ je povinný vynaložiť primerané a rozumné úsilie na vyhnutie sa Zásahu vyššej moci, minimalizáciu jeho prípadných následkov a doby jeho trvania. Po skončení Zásahu vyššej moci je doba plnenia predĺžená o dobu trvania oneskorenia alebo nemožnosti plnenia zmluvného záväzku z dôvodu Zásahu vyššej moci.
- 5.10 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať aktualizácie softvéru podľa potreby.

Článok VI

SANKCIE

- 6.1 V prípade, že Poskytovateľ nedodrží lehotu plnenia, dohodnutú podľa článku III, bod 3.2 tejto zmluvy, uhradí Používateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplnenej časti predmetu plnenia tejto zmluvy za každý deň omeškania, maximálne však do 20% ceny podľa čl. IV.1 tejto zmluvy. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu Zásahu vyššej moci (prírodná udalosť, živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), Používateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi za dobu trvania Zásahu vyššej moci.
- 6.2 Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu omeškania Používateľa, Používateľ neuplatní pokutu z omeškania voči Poskytovateľovi za dobu omeškania Používateľa.
- 6.3 V prípade omeškania Používateľa s úhradou faktúry uhradí tento Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške určenej podľa ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 6.4 Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

Článok VII

DOHODNUTÉ PODMIENKY

- 7.1 Používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou.
- 7.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď Používateľ nezaplatí dohodnutú cenu do 60 dní po uplynutí dohodnutého platobného termínu.
- 7.3 Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade jej závažného porušenia Poskytovateľom. Za závažné porušenie sa považuje najmä:
- a) nedodanie softvéru uvedeného v článku II, bod 2.1 tejto zmluvy do 5 pracovných dní po podpise tejto zmluvy,
 - b) neumožnenie prístupu k predmetu tejto zmluvy (softvéru) a k jeho riadnemu využívaniu.
- Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť urobené písomne, jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
- 7.4 Používateľ po uhradení ceny za predmet zmluvy nadobúda právo používať predmet tejto zmluvy v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
- 7.5 Po dobu trvania podpory dodaných vernostných licencií ESET formou update, poskytne Poskytovateľ, alebo spoločnosť ESET, bezplatné poradenstvo k užívaniu predmetu zmluvy nasledovne:
- telefonicky na čísle 02/20850160 (Virte podpora), alebo
02/32244444 (ESET Technická podpora)
 - faxom 02/20850169,
 - emailom podpora@virte.sk.
 - prostredníctvom online - formulára uvedeného na adrese:
<http://www.eset.com/sk/podpora/kontakt/>

Telefonická požiadavka musí byť Používateľom do 24 hodín potvrdená faxom alebo emailom. Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie oznámenia o vadách elektronicky emailom a zahájiť odstraňovanie vady najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky.

Článok VIII

OSOBITNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon akejkoľvek kontroly, auditu alebo iného overovania súvisiaceho so záväzkovým vzťahom založeným touto zmluvou a poskytovať oprávneným orgánom všetku nevyhnutnú súčinnosť. Oprávneným orgánom na vykonanie kontroly, auditu alebo iného overovania sú najmä Úrad vlády Slovenskej republiky, Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky, Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky príslušná Správa finančnej kontroly a nimi poverené osoby.
- 8.2 Poskytovateľ sa rovnako zaväzuje strpieť akékoľvek ďalšie úkony, ktorých vykonanie bude potrebné na splnenie zákonných povinností Používateľa súvisiacich so záväzkovým vzťahom založeným touto zmluvou.
- 8.3 Záväzky Poskytovateľa vyplývajúce z tohto článku trvajú aj po zániku tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom.

Článok IX

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.2 Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia platnou právnou úpravou SR, ktorá má vzťah k tomuto zmluvnému vzťahu.

- 9.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Dve (2) pre Poskytovateľa a dve (2) vyhotovenia pre Používateľa.
- 9.5 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred podpisom riadne prečítali, neuzavreli ju v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 - Opisný formulár predmetu obstarávania o počte listov 1.

Príloha č.2 - Návrh uchádzača na plnenie kritéria o počte listov 1.

Príloha č.3 - Cenová špecifikácia za predmet tejto zmluvy o počte listov 1.

Príloha č.4 - Dohoda s koncovým používateľom o používaní softvéru o počte listov 4.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Používateľa:

Ing. Jozef Švondrk,
predseda predstavenstva

JUDr. Ing. Michal Bartók,
riaditeľ

Opisný formulár

I. Opisný formulár predmetu obstarávania

1.1 Všeobecná špecifikácia predmetu:

Názov: Softvér ESET Endpoint Security alebo ekvivalentný

Kľúčové slová: Antivírusová ochrana, Antivírus, Antispyware, Firewall, Ochrana PC, Softvér 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík

CPV: Tovar

Druh/y:

Kategória služieb:

1.2 Funkčná špecifikácia predmetu:

- Antivírusový a bezpečnostný softvér na ochranu počítačov pre operačný systém Windows.

1.3 Technická špecifikácia predmetu:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presná hodnota
Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika			
1. Softvér ESET Endpoint Security alebo ekvivalentný pre PC - Operačný systém Windows	Počet: 50ks; Licencia na 2 roky; Min. požiadavky: Antivírus a Antispyware, Podpora virtualizácie, Anti-Phishing, Webová kontrola, Obojsmerný firewall, Ochrana pred botnetmi, Antispam, Vzdialená správa			

1.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Objednávateľ ako štátna rozpočtová organizácia v rezorte školstva požaduje zľavu na tovar vo výške 20% z bežnej cenníkovej ceny. Objednávateľ nemá v súčasnosti platnú antivírusovú licenciu. Licencia skončila marec 2016.	
Kúpna cena zahŕňa balenie, dopravu na miesto plnenia a všetky ostatné aj administratívne úkony dodávateľa spojené s dodaním tovaru.	
Úhrada za plnenie bude uskutočnená po dodaní na základe doručenej faktúry. Faktúra musí obsahovať rozpis položiek a ich jednotkových cien bez DPH a počet jednotiek vzťahujúcich sa ku každej položke plnenia, sadzbu DPH vzťahujúcu sa na príslušnú položku plnenia a celkovú cenu za položku.	
Nedodanie tovaru v požadovanej špecifikácii, kvalite a počtu sa chápe ako podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa.	
Názov	Upresnenie

1.5 Prílohy opisného formulára:

Popis	Názov súboru

Návrh uchádzača na plnenie kritéria		
Obchodné meno: Virte, a.s.		
Sídlo: Sartorisova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika		
IČO: 35 917 491	DIČ: 2021940151	IČ DPH: SK 2021940151
Zapísaný: Okresný súd Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 4437/B		
Štatutárny zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikať: Ing. Jozef Švondrk		
Tel.: +421 2 208 50 160		Fax: +421 2 208 50 169
E-mail: jozef.svondrk@virte.sk		Web: www.virte.sk
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.		
Číslo účtu v tvare IBAN: SK22 1100 0000 0026 22070061		
Predmet zákazky – Dodanie antivírusového a bezpečnostného softvéru		
Návrh ceny:		
Cena za predmet zákazky (v EUR bez DPH): 865,00,- €		
DPH (ste platcom DPH: áno - nie): 173,00,- €		
Cena za predmet zákazky (v EUR vrátane DPH): 1 038,00,- €		

Cenová špecifikácia riešenia pre ochranu koncových zariadení Používateľa

P.č.	Názov	Počet lic.	Jednotková cena		Cena spolu	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1	Eset Endpoint Security <i>Vernostná licencia s podporou 2 roky – do 2018</i>	50	17,30,- €	20,76,- €	865,00,- €	1 038,00,- €
	<u>V predloženej cenovej ponuke je zohľadnené, že:</u> - Štátny inštitút odborného vzdelávania je existujúci zákazník spoločnosti Eset (<i>vernostná licencia</i>), - Štátny inštitút odborného vzdelávania je orgánom štátnej správy (<i>aplikovaná 20% zľava z odporúčanej koncovej ceny</i>).					

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Pred stiahnutím, inštaláciou, kopírovaním alebo použitím si pozorne prečítajte nižšie uvedené podmienky používania produktu. **INŠTALÁCIU, STIAHNUTÍM, KOPÍROVANÍM ALEBO POUŽITÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TÝMITO PODMIENKAMI.**

Dohoda s koncovým používateľom o používaní softvéru.

Táto Dohoda o používaní softvéru (ďalej len „Dohoda“) uzatvorená medzi spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v oddiele Sro, vložke číslo 3586/B, IČO 31 333 535 alebo inou spoločnosťou zo skupiny ESET (ďalej len „ESET“ alebo „Poskytovateľ“) a Vami, fyzickou alebo právnickou osobou, (ďalej len „Vy“ alebo „Koncový používateľ“) Vás oprávňuje na používanie Softvéru definovaného v článku 1 tejto Dohody. Softvér definovaný v článku 1 tejto Dohody môže byť uložený na hmotnom nosiči dát, zaslaný elektronickou poštou, stiahnutý z počítačovej siete internet, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov za podmienok a okolností uvedených nižšie.

TOTO NIE JE KÚPNA ZMLUVA ALE DOHODA O PRÁVACH KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. Poskytovateľ zostáva vlastníkom kópie Softvéru a prípadného fyzického média na ktorom sa Softvér dodáva v obchodnom balení ako aj všetkých kópií Softvéru na ktoré má Koncový používateľ právo podľa tejto Dohody.

Zvolením možnosti " Súhlasím" počas inštalácie, sťahovania, kopírovania alebo používania Softvéru vyslovujete súhlas s ustanoveniami a podmienkami tejto Dohody. Ak nesúhlasíte s niektorými ustanoveniami tejto Dohody, ihneď kliknite na možnosť "Nesúhlasím", zrušte inštaláciu alebo sťahovanie, alebo zničte, prípadne vráťte Softvér, inštaláčne médiá, sprievodnú dokumentáciu a doklad o nákupe a to Poskytovateľovi alebo na miesto, kde ste Softvér získali.

SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SOFTVÉRU JE ZNAKOM TOHO, ŽE STE SI PREČÍTALI TÚTO DOHODU, ROZUMIETE JEJ, A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE STE VIAZANÝ JEJ USTANOVENIAMÍ.

1. **Softvér.** Softvér v tejto Dohode znamená (i) počítačový program ESET Smart Security 9, vrátane všetkých jeho súčastí, (ii) obsah diskov, CD-ROM, DVD médií, správ elektronickej pošty a ich všetkých prípadných príloh, alebo iných médií ku ktorým je priložená táto Dohoda vrátane Softvéru dodaného vo forme objektového kódu na hmotnom nosiči dát, elektronickou poštou, alebo stiahnutý cez počítačovú sieť internet, (iii) so Softvérom súvisiace vysvetľujúce materiály a akúkoľvek dokumentáciu, najmä akýkoľvek popis Softvéru, jeho špecifikáciu, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia v ktorom sa Softvér používa, návod na použitie alebo inštaláciu Softvéru alebo akýkoľvek popis správneho používania Softvéru (ďalej len „Dokumentácia“), (iv) kópie Softvéru, opravy prípadných chýb Softvéru, dodatky k Softvéru, rozšírenia Softvéru, modifikované verzie Softvéru, a aktualizácie súčastí Softvéru, ak sú dodané, na ktoré Vám Poskytovateľ udeľuje Licenciu v zmysle článku 3. tejto Dohody. Softvér sa dodáva výlučne vo forme objektového spustiteľného kódu.

2. **Inštalácia.** Softvér dodaný na hmotnom nosiči dát, zaslaný elektronickou poštou, stiahnutý z počítačovej siete internet, stiahnutý zo serverov Poskytovateľa alebo získaný z iných zdrojov vyžaduje inštaláciu. Softvér musíte nainštalovať na správne nakonfigurovaný počítač spĺňajúci minimálne požiadavky uvedené v Dokumentácii. Spôsob inštalácie je popísaný v Dokumentácii. Na počítači, na ktorý Softvér inštalujete nesmú byť nainštalované žiadne počítačové programy alebo technické vybavenie, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť Softvér.

3. **Licencia.** Za predpokladu, že ste súhlasili s touto Dohodou a budete dodržiavať všetky jej podmienky, Vám Poskytovateľ udeľuje nasledovné práva („Licencia“):

a) **Inštalácia a používanie.** Máte nevýhradné a neprevoditeľné, časovo obmedzené právo inštalovať Softvér na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Softvéru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Softvéru.

b) **Stanovenie počtu licencií.** Právo na použitie Softvéru sa viaže na počet Koncových používateľov. Jedným Koncovým používateľom sa pritom rozumie: (i) inštalácia Softvéru na jednom počítačovom systéme, alebo (ii) ak sa rozsah licencie viaže na počet poštových schránok, potom sa rozumie jedným Koncovým používateľom užívateľ počítača, ktorý si pomocou Mail User Agent (ďalej len „MUA“) preberá elektronicnú poštu. Ak MUA preberá elektronicnú poštu a následne ju automaticky rozdeľuje viacerým používateľom potom sa počet Koncových používateľov stanovuje podľa skutočného počtu užívateľov, pre ktorých je elektronicná pošta rozdeľovaná. V prípade, že poštový server vykonáva funkciu poštovej brány, je počet Koncových používateľov zhodný s počtom užívateľov poštových serverov, pre ktoré poskytuje táto brána služby. Pokiaľ je jednému užívateľovi smerovaný ľubovoľný počet adries elektronickej pošty (napríklad pomocou aliasov) a preberá si ich jeden užívateľ, a správy nie sú automaticky na strane klienta rozdeľované pre viac užívateľov je potrebná licencia pre jeden počítač. Jednu licenciu nesmiete súčasne používať na viacerých počítačoch.

c) **Business Edition.** Pre použitie Softvéru na mailových serveroch, mail relay serveroch, mailových bránach alebo internetových bránach musíte získať Softvér vo verzii Business Edition.

d) **Trvanie Licencie.** Vaše právo používať Softvér je časovo obmedzené.

e) **OEM Softvér.** OEM Softvér sa viaže na počítač, s ktorým ste ho získali. Nie je ho možné preniesť na iný počítač.

f) **NFR, TRIAL Softvér.** Softvér označený ako „Not-for-resale“, NFR alebo TRIAL nemôžete previesť za protihodnotu alebo používať na iný účel, ako na predvádzanie, testovanie jeho vlastností alebo vyskúšanie.

g) **Zánik Licencie.** Licencia zaniká automaticky uplynutím obdobia na ktoré bola udelená. Ak nedodržíte ktorékoľvek ustanovenie tejto Dohody má Poskytovateľ právo odstúpiť od Dohody bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek nárok alebo prostriedok, ktorý má Poskytovateľ pre takýto prípad k dispozícii. V prípade zániku Licencie musíte Softvér a všetky jeho záložné kópie okamžite zničiť alebo na vlastné náklady vrátiť spoločnosti ESET alebo na miesto, kde ste Softvér získali. Zánikom Licencie je tiež Poskytovateľ oprávnený ukončiť možnosť Koncového používateľa používať funkcie Softvéru, ktoré vyžadujú pripojenie k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán.

4. Pripojenie k sieti internet. Softvér vyžaduje pre správne fungovanie pripojenie k sieti internet a v pravidelných intervaloch sa pripája k serverom Poskytovateľa alebo serverom tretích strán. Pripojenie k sieti internet je potrebné pre nasledovné funkcie Softvéru:

a) **Aktualizácia Softvéru.** Poskytovateľ môže z času na čas vydať aktualizáciu Softvéru („Update“), avšak nie je povinný poskytovať Update. Táto funkcia je pri štandardnom nastavení Softvéru zapnutá, preto sa Update nainštaluje automaticky, okrem prípadov, keď Koncový používateľ automatickú inštaláciu Update zakázal.

b) **Preposielanie infiltrácií a informácií Poskytovateľovi.** Softvér obsahuje funkciu, ktorá zhromažďuje vzorky počítačových vírusov a iných škodlivých počítačových programov, ako aj podozrivých, problémových, potenciálne nechcených alebo potenciálne nebezpečných objektov, ako sú napríklad súbory, URL adresy, IP pakety a ethernetové rámce (ďalej len „Infiltrácie“), a potom ich odosiela Poskytovateľovi vrátane, nie však výhradne, informácií o procese inštalácie, počítači a/alebo platforme, kde je Softvér nainštalovaný, a/alebo informáciami o prevádzke a fungovaní Softvéru (ďalej len „Informácie“). Informácie a Infiltrácie môžu obsahovať údaje (vrátane náhodne alebo neúmyselne získaných osobných údajov) o Koncovom používateľovi alebo iných používateľoch počítača, v ktorom je Softvér nainštalovaný, a súboroch postihnutých Infiltráciami spolu so súvisiacimi metaúdajmi.

Informácie a Infiltrácie sa môžu zhromažďovať prostredníctvom nasledujúcich funkcií Softvéru:

- i. Súčasťou funkcie LiveGrid® Reputation System je zhromažďovanie a odosielanie jednosmerných hodnôt hash súvisiacich s infiltráciami Poskytovateľovi. Táto funkcia sa zapína v štandardných nastaveniach Softvéru.
- ii. Súčasťou funkcie LiveGrid® Feedback System je zhromažďovanie a odosielanie Infiltrácií spolu so súvisiacimi metaúdajmi a Informáciami Poskytovateľovi. Túto funkciu aktivuje Koncový používateľ počas procesu inštalácie Softvéru.

Poskytovateľ použije získané Informácie a Infiltrácie iba na analýzu a preskúmanie Infiltrácií, vylepšenie Softvéru a overenie pravosti Licencie, pričom vykoná primerané opatrenia na zachovanie zabezpečenia získaných Infiltrácií a Informácií. V prípade, že aktivujete túto funkciu Softvéru, súhlasíte s tým, aby boli Poskytovateľovi zasielané Infiltrácie a Informácie, a súčasne udeľujete Poskytovateľovi súhlas potrebný v zmysle príslušných právnych noriem na spracovávanie získaných Infiltrácií a Informácií. Tieto funkcie môžete kedykoľvek deaktivovať.

c) **Ochrana pred zneužitím Údajov.** Súčasťou Softvéru je funkcia, ktorá zabráňuje strate alebo zneužitiu kritických údajov v priamej súvislosti s odcudzením počítača. Táto funkcia sa vypína v predvolených nastaveniach Softvéru a na jej aktiváciu je potrebné vytvoriť si MEC účet podľa osobitných Podmienok používania dostupných na lokalite <https://my.eset.com>, prostredníctvom ktorého funkcia aktivuje zhromažďovanie údajov v prípade odcudzenia počítača. Aktiváciou tejto funkcie Softvéru vyjadrujete súhlas s odoslaním údajov o odcudzenom počítači Poskytovateľovi a tieto údaje môžu zahŕňať údaje o sieťovej polohe počítača, údaje o obsahu zobrazovanom na obrazovke počítača, údaje o konfigurácii počítača alebo údaje zaznamenané kamerou pripojenou k počítaču (ďalej len „Údaje“). Koncový používateľ je oprávnený použiť Údaje získané týmto spôsobom výlučne na riešenie nepriaznivej situácie spôsobenej odcudzením počítača a takisto udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie Údajov potrebný v zmysle príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ povoľuje Koncovému používateľovi uložiť Údaje vo svojich technických zariadeniach na obdobie potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli údaje získané. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať. Ochrana pred zneužitím údajov sa používa výlučne v počítačoch a účtoch, ku ktorým má Koncový používateľ legitímny prístup. Akékoľvek nezákonné použitie sa nahlási príslušnému orgánu. Poskytovateľ bude dodržiavať príslušné zákony a v prípade zneužitia bude pomáhať orgánom činným v trestnom konaní. Súhlasíte s tým a beriete na vedomie, že ste zodpovední za ochranu hesla na prístup k MEC účtu, a súhlasíte s tým, že svoje heslo neposkytnete žiadnej tretej strane. Koncový používateľ je zodpovedný za všetky oprávnené aj neoprávnené aktivity súvisiace s používaním funkcie Ochrany pred zneužitím Údajov a MEC účtu. V prípade napadnutia a zneužitia MEC účtu nám túto skutočnosť okamžite oznámte.

5. Výkon práv Koncového používateľa. Práva Koncového používateľa musíte vykonávať osobne alebo prostredníctvom svojich prípadných zamestnancov. Softvér môžete použiť výlučne iba na zabezpečenie svojej činnosti a na ochranu výlučne tých počítačových systémov, pre ktoré ste získali Licenciu.

6. Obmedzenie práv. Nesmiete Softvér kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať od Softvéru odvodené diela. Pri používaní Softvéru ste povinný dodržiavať nasledovné obmedzenia:

(a) Môžete pre seba vytvoriť jedinou kópiu Softvéru na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že vaša archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej kópie Softvéru je porušením tejto Dohody.

(b) Softvér nesmiete používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzať práva na používanie Softvéru alebo kópií Softvéru inak, než je výslovne uvedené v tejto Dohode.

(c) Softvér nesmiete predat', sublicencovať, prenajať alebo prenajať si, vypožičať si ho alebo používať na poskytovanie komerčných služieb.

(d) Softvér nesmiete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Softvéru s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne zakázané zákonom.

(e) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér iba spôsobom, ktorý je v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi v právnom systéme, v ktorom Softvér používate, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva.

(f) Súhlasíte s tým, že budete používať Softvér a jeho funkcie výlučne spôsobom, ktorý neobmedzí možnosti iných Koncových užívateľov na prístup k týmto službám. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah služieb poskytovaných jednotlivým Koncovým používateľom tak, aby umožnil ich využívanie čo najväčšiemu počtu Koncových používateľov. Obmedzenie rozsahu služieb môže znamenať aj úplné zrušenie možnosti používať niektorú z funkcií Softvéru a likvidáciu Údajov a informácií na serveroch Poskytovateľa alebo serveroch tretích strán spojených danou funkciou Softvéru.

7. Autorské práva. Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Tieto sú chránené ustanoveniami medzinárodných dohôd a všetkými ďalšími aplikovateľnými zákonmi krajiny, v ktorej sa Softvér používa. Štruktúra, organizácia a kód Softvéru sú obchodnými tajomstvami a dôvernými informáciami spoločnosti ESET a/alebo jej poskytovateľov licencií. Softvér nesmiete kopírovať, s výnimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Akékoľvek kópie, ktoré smiete vytvoriť podľa tejto Dohody, musia obsahovať rovnaké upozornenia na autorské a vlastnícke práva, aké sú uvedené na Softvéri. V prípade, že v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody budete spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsite získať zdrojový kód, súhlasíte s tým, že takto získané

informácie sa budú automaticky a neodvolateľne považovať za prevedené na Poskytovateľa a vlastnené v plnom rozsahu Poskytovateľom od okamihu ich vzniku, tým nie sú dotknuté práva Poskytovateľa spojené s porušením tejto Dohody.

8. Výhrada práv. Všetky práva k Softvéru, okrem práv ktoré Vám ako Koncovému používateľovi Softvéru boli výslovne udelené v tejto Dohode, si Poskytovateľ vyhradzuje pre seba.

9. Viaceré jazykové verzie, verzie pre viac operačných systémov, viaceré kópie. V prípade ak Softvér podporuje viaceré platformy alebo jazyky, alebo ak ste získali viac kópií Softvéru, môžete Softvér používať len na takom počte počítačových systémov a v takých verziách, na ktoré ste získali Licenciu. Verzie alebo kópie Softvéru, ktoré nepoužívate nesmiete predat', prenajať, sublicencovať, zapožičať alebo previesť na iné osoby.

10. Začiatok a trvanie Dohody. Táto Dohoda je platná a účinná odo dňa, kedy ste odsúhlasili túto Dohodu. Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že natrvalo odinštalujete zničíte alebo na svoje vlastné náklady vrátite Softvér, všetky prípadné záložné kópie a všetok súvisiaci materiál, ktorý ste získali od Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov. Bez ohľadu na spôsob zániku tejto Dohody, ustanovenia jej článkov 7, 8, 11, 13, 20 a 22 zostávajú v platnosti bez časového obmedzenia.

11. VYHLÁSENIA KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA. AKO KONCOVÝ POUŽÍVATEĽ UZNÁVATE, ŽE SOFTVÉR JE POSKYTOVANÝ "AKO STOJÍ A LEŽÍ", BEZ VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY AKÉHOKOLIEK DRUHU A V MAXIMÁLNEJ MIERE DOVOLENEJ APLIKOVATEĽNÝMI ZÁKONMI ANI POSKYTOVATEĽ, ANI JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ, ANI DRŽITELIA AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÚ AKÉKOLIEK VÝSLOVNE ALEBO IMPLIKOVANÉ PREHLÁSENIA ALEBO ZÁRUKY, NAJMÁ NIE ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI PRE KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTVÉR NEPORUŠUJE ŽIADNE PATENTY, AUTORSKÉ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY ALEBO INÉ PRÁVA TRETÍCH STRÁN. NEEXISTUJE ŽIADNA ZÁRUKA ZO STRANY POSKYTOVATEĽA ANI ŽIADNEJ ĎALŠEJ STRANY, ŽE FUNKCIE, KTORÉ OBSAHUJE SOFTVÉR, BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠIM POŽIADAVKÁM, ALEBO ŽE PREVÁDZKA SOFTVÉRU BUDE NERUŠENÁ A BEZCHYBNÁ. PREBERÁTE ÚPLNÚ ZODPOVEDNOSŤ A RIZIKO ZA VÝBER SOFTVÉRU PRE DOSIAHNUTIE VAMI ZAMÝŠĽANÝCH VÝSLEDKOV A ZA INŠTALÁCIU, POUŽÍVANIE A VÝSLEDKY, KTORÉ SO SOFTVÉROM DOSIAHNETE.

12. Žiadne ďalšie záväzky. Táto Dohoda nezakladá na strane Poskytovateľa a jeho prípadných poskytovateľov licencií okrem záväzkov konkrétne uvedených v tejto Dohode žiadne iné záväzky.

13. OBMEDZENIE RUČENIA. V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, V ŽIADNOM PRÍPADO NEBUDE POSKYTOVATEĽ, JEHO ZAMESTNANCI ALEBO JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA AKÝKOLIEK UŠLÝ ZISK, PRÍJEM ALEBO PREDAJ, ALEBO ZA AKÚKOLIEK STRATU DÁT, ALEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARANIE NÁHRADNÝCH TOVAROV ALEBO SLUŽIEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÚ UJMU, ZA PRERUŠENIE PODNIKANIA, ZA STRATU OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ, ANI ZA AKÉKOLIEK ŠPECIÁLNE, PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCIE, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AKOKOLIEK ZAPRÍČINENÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBALOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI, ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, VZNIKNUTÉ POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR, A TO AJ V PRÍPADO, ŽE POSKYTOVATEĽ ALEBO JEHO POSKYTOVATEĽIA LICENCIÍ BOLI UVEDOMENÍ O MOŽNOSTI TAKÝCHTO ŠKÔD. NAKOLKO NIEKTORÉ ŠTÁTY A NIEKTORÉ PRÁVNE SYSTÉMY NEDOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI, ALE MÔŽU DOVOĽOVAŤ OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, JEHO ZAMESTNANCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ OBMEDZENÁ DO VÝŠKY CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA LICENCIU.

14. Žiadne ustanovenie tejto Dohody sa nedotýka práv strany, ktorej zákon priznáva práva a postavenie spotrebiteľa, pokiaľ je s nimi v rozpore.

15. Technická podpora. Technickú podporu poskytuje ESET alebo ním poverená tretia strana na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek záruk alebo prehlásení. Koncový používateľ je povinný pred poskytnutím technickej podpory zálohovať všetky jeho existujúce dáta, softvér a programové vybavenie. ESET a/alebo ním poverená tretia strana nepreberajú zodpovednosť za poškodenie alebo stratu dát, majetku, softvéru alebo hardvéru alebo ušlý zisk pri poskytovaní technickej podpory. ESET a/alebo ním poverená tretia strana si vyhradzuje právo na rozhodnutie, že riešený problém presahuje rozsah technickej podpory. ESET si vyhradzuje právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie technickej podpory na základe vlastného uváženia.

16. Prevod Licencie. Softvér môžete preniesť z jedného počítačového systému na iný počítačový systém, pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou. Pokiaľ to nie je v rozpore s Dohodou, Koncový používateľ môže jednorazovo trvalo previesť Licenciu a všetky práva z tejto Dohody na iného Koncového používateľa iba so súhlasom Poskytovateľa za podmienky, že (i) pôvodný Koncový používateľ si neponechá žiadnu kópiu Softvéru, (ii) prevod práv musí byť priamy, teda z pôvodného Koncového používateľa na nového Koncového používateľa, (iii) nový Koncový používateľ musí prebrať všetky práva a povinnosti, ktoré má podľa tejto Dohody pôvodný Koncový používateľ (iv) pôvodný Koncový používateľ musí odovzdať novému Koncovému používateľovi doklady umožňujúce overenie legality Softvéru ako je uvedené v článku 17.

17. Overenie pravosti Softvéru. Koncový používateľ musí preukázať právo na používanie Softvéru jedným z týchto spôsobov: i) prostredníctvom osvedčenia o licencií vydaného Poskytovateľom alebo treťou stranou určenou Poskytovateľom, ii) prostredníctvom písomnej licenčnej zmluvy, ak takáto zmluva bola uzavretá, iii) predložením e-mailu odoslaného Poskytovateľom, ktorý obsahuje podrobnosti licencie.

18. Údaje o Koncovom používateľovi a ochrana práv. Vy ako Koncový používateľ oprávňujete Poskytovateľa, aby prenášal, spracovával a uchovával údaje, ktoré Poskytovateľovi umožnia identifikovať vás. Súhlasíte, že Poskytovateľ môže svojimi prostriedkami kontrolovať, či používate Softvér v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Súhlasíte, že počas komunikácie Softvéru s počítačovými

systémami Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov môžu byť prenášané údaje, ktorých účelom je zabezpečiť funkčnosť a oprávnenosť používania Softvéru a ochranu práv Poskytovateľa. V súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy sú Poskytovateľ alebo ľubovoľný jeho obchodný partner oprávnení na účely fakturácie, plnenia tejto Zmluvy a prenosu oznámení a/alebo správ do vášho počítača prenášať, spracovávať a uchovávať údaje, ktoré vás umožnia identifikovať v nevyhnutnom rozsahu. Týmto súhlasíte s prijímaním oznámení a správ týkajúcich sa produktov vrátane, nie však výlučne, marketingových informácií. Prenos môžete kedykoľvek deaktivovať. Podrobnosti o ochrane súkromia a osobných údajov nájdete na lokalite <http://www.eset.com/privacy>.

19. Licencovanie pre štátne orgány a vládu USA. Softvér sa poskytuje štátnym orgánom vrátane vlády Spojených štátov amerických s licenčnými právami a obmedzeniami popísanými v tejto Dohode.

20. Kontrola exportu a reexportu. Softvér, Dokumentácia alebo ich súčasti vrátane informácií o Softvéri a jeho súčiastkach podliehajú opatreniam o kontrole dovozu a vývozu na základe právnych predpisov, ktoré môžu vydávať vlády príslušné na ich vydanie podľa aplikovateľného práva, vrátane U.S. Export Administration Regulations, ako aj obmedzení týkajúcich sa Koncového používateľa, spôsobu použitia a miesta určenia vydaných vládou USA a inými vládami. Súhlasíte, že budete striktné dodržiavať všetky aplikovateľné dovozné a vývozné predpisy a uznávate, že nesiete zodpovednosť za získanie všetkých povolení potrebných na export, reexport, prevod alebo import Softvéru.

21. Oznámenia. Všetky oznámenia, vrátane Softvéru a Dokumentáciu je potrebné doručiť na adresu: ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika.

22. Rozhodujúce právo. Táto Dohoda sa riadi a musí byť vykladaná v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Koncový používateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú. Výslovne súhlasíte, že riešenie akýchkoľvek sporov alebo nárokov z tejto Dohody voči Poskytovateľovi alebo spory a nároky súvisiace s používaním softvéru je príslušný Okresný súd Bratislava I a výslovne súhlasíte s výkonom jurisdikcie týmto súdom.

23. Všeobecné ustanovenia. V prípade, že akákoľvek ustanovenie tejto Dohody je neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení Dohody. Tie zostanú platné a vykonateľné podľa podmienok v nej stanovených. Zmeny tejto Dohody sú možné iba v písomnej forme, pričom za Poskytovateľa musí takúto zmenu podpísať štatutárny zástupca alebo osoba k tomuto úkonu výslovne splnomocnená.

Táto Dohoda medzi Vami a Poskytovateľom predstavuje jedinú a úplnú Dohodu vzťahujúcu sa na Softvér, a plne nahrádza akékoľvek predchádzajúce vyhlásenia, rokovania, záväzky, správy alebo reklamné informácie, týkajúce sa Softvéru.