

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi:

Objednávateľ: Agentúra na podporu výskumu a vývoja
Sídlo: Mýtna 23, Bratislava
IČO: 30797764
DIČ: 2022132563
Štatutárny zástupca: RNDr. Lýdia Šuchová, riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000115379/8180
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: stengl a.s.
Sídlo: Sumbalova 1A, 841 04 Bratislava
IČO: 35873426
Štatutárny zástupca: Ing. Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: Číslo účtu: 2621734890/1100
IBAN: SK9811000000002920123600
Banka: Tatra banka, a.s., Bratislava

Zapísaný:
(ďalej len „dodávateľ“)

Preambula VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva je uzatvorená podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Predmet zmluvy bol obstaraný postupom zadávania podlimitnej zákazky užšou súťažou podľa ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť a realizovať pre objednávateľa opravu závad a chýb, úpravu a zmeny interného informačného systému, Portálu APVV a ich súčastí, podľa požiadaviek objednávateľa, ako aj záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi službu hot-line a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby platiť dodávateľovi dohodnutú odmenu.

Článok II SLUŽBY

1. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať nasledujúce služby:
 - a) aplikačná podpora

- b) hot – line
- c) ostatné služby

2. Výklad služieb:

- a) **Aplikačná podpora** – služba zabezpečuje opravu závad a chýb, úpravu a zmeny interného informačného systému, Portálu APVV a ich súčastí na základe požiadavky objednávateľa.
- b) **Hot-line** – služba hot-line zabezpečuje metodickú podporu a zadávanie urgentných požiadaviek počas pracovných dní v čase od 9:00 do 16:00 hod.
- c) **Ostatné služby** – všetky služby nad rámec rozsahu definovaného v prechádzajúcich bodoch.

Článok III OBJEDNÁVKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude služby špecifikované v článku II tejto zmluvy dodávať objednávateľovi na základe e-mailovej objednávky na vopred dohodnutú e-mailovú adresu apvv@stengl.sk alebo na základe požiadavky zavedenej do systému na správu požiadaviek cez jedinečné prístupové účty, ktoré dodávateľ vytvorí objednávateľovi v systéme na elektronickú správu požiadaviek.
2. Objednávateľ doručí dodávateľovi konkrétnu objednávku s náležitosťami uvedenými v odseku 3 tohto článku.
3. Objednávateľ je povinný v tej ktorej objednávke uviesť popis služby, ktorú požaduje dodať, resp. bližšie ju špecifikovať, dátum kedy a dokedy sa má služba vykonať.
4. Každá jednotlivá objednávaná služba je považovaná za osobitnú požiadavku.
5. Za objednávateľa bude objednávky zasielať osoba určená objednávateľom a oznámená dodávateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený objednávať si jednotlivé služby podľa svojich potrieb. Objednávateľ nie je povinný objednať si služby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že presný postup akceptácie jednotlivých služieb, ako aj ďalšie súvisiace otázky budú upravené v osobitnej dohode zmluvných strán uzavretej bez zbytočného odkladu po podpísaní tejto zmluvy.

Článok IV MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude služby špecifikované v článku II tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi v sídle objednávateľa.

Článok V ČAS POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Zmluvné strany sa dohodli, že služby budú poskytované v čase stanovenom v konkrétnej objednávke objednávateľom.

Článok VI

ODMENA ZA SLUŽBY, SPLATNOSŤ ODMENY

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe výpočtu odmeny dodávateľa:
 - a) cena za služby špecifikované v čl. II ods. 1 písm. a) 69,60 EUR / hod.
 - b) cena za služby špecifikované v čl. II ods. 1 písm. b) 69,60 EUR / deň.
 - c) cena za služby špecifikované v čl. II ods. 1 písm. c) 69,60 EUR / hod.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že odmenu vypočítanú spôsobom podľa odseku 1 tohto článku bude objednávateľ vyplácať dodávateľovi mesačne na základe faktúry, ktorej nedeliteľnou súčasťou bude výkaz vykonaných prác a hodín za uplynulý mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že prílohou k výkazu vykonaných prác a hodín bude preberací protokol, ktorým objednávateľ deklaruje rozsah a kvalitu dodaných služieb. Preberací protokol musí byť akceptovaný a podpísaný oboma stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude odmenu uhrádzať dodávateľovi bezhotovostne prevodom na účet, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky a dodávateľ ju doručí objednávateľovi v lehote do siedmeho dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom dodávateľ objednané služby poskytol objednávateľovi.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené podľa ustanovení tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú (uhradenú) objednávateľom v deň pripísania odmeny na účet dodávateľa.

Článok VII

ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMÁCIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na realizovanú službu je 24 mesiacov odo dňa podpísania preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami. Pokiaľ si poskytnutie služby vyžiada zásah do pôvodného zdrojového textu interného informačného systému, Portálu APVV alebo ich súčastí, resp. do databázy údajov, či jej štruktúry, zahŕňa záruka dodávateľa rovnako záruku na ním vykonané zmeny, ako aj záruku na pôvodnú funkcionálnosť ním nezmenených častí interného informačného systému, Portálu APVV a ich súčastí alebo databázy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa vyskytne akákoľvek porucha, chyba, alebo iný nedostatok počas záručnej doby, ďalej len „chyba“, je dodávateľ povinný chybu odstrániť počas pracovných dní v čase od 9:00 do 16:00 hod., a to v reakčnom čase podľa priority chyby takto:

veľmi vysoká priorita doba odozvy do 1 hodín,

	doba dodania, resp. opravy do 1 pracovných dní
vysoká priorita	doba odozvy do 2hodín, doba dodania, resp. opravy do 3 pracovných dní
normálna priorita	doba odozvy do 8 hodín, doba dodania, resp. opravy do 5 pracovných dní

Objednávateľ je však povinný chybu oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď po jej zistení. Oznámenie chyby zasiela objednávateľ dodávateľovi e-mailom s potvrdením príjmu o doručení alebo cez elektronický systém na správu požiadaviek.

Článok VIII PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednávatel'ovi v súlade s touto zmluvou na základe objednávok špecifikovaných v článku III. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu v súlade s touto zmluvou.
3. Dodávateľ sa zaväzuje viesť a poskytovať objednávatel'ovi všetky potrebné údaje, súbory a popis riešenia týkajúce sa interného informačného systému, Portál APVV a ich súčastí. Dodávateľ poskytne objednávatel'ovi všetky údaje v štruktúrovanom nekryptovanom zdrojovom kóde umožňujúcom plne funkčné nasadenie do vývojového prostredia.

Článok IX MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu informácií a údajov:
 - a) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri rokovaní o predmete tejto zmluvy,
 - b) poskytnutých druhej zmluvnej strane pri plnení predmetu tejto zmluvy,
 - c) obsiahnutých v podkladoch (dokumentoch), ktoré odovzdá objednávatel' dodávateľovi alebo ku ktorým má zabezpečený prístup a naopak,
 - d) na ktoré sa vzťahuje osobitný režim nakladania stanovený zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností podľa tejto zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť s výnimkou uvedenou v odsekoch 6 a 7 tohto článku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť povinnosť mlčanlivosti o informáciách a údajoch súvisiacich s dodanými službami aj u oprávnených osôb, ktorými sú pracovníci dodávateľa a pracovníci jeho prípadného subdodávateľa.
4. Objednávateľ touto zmluvou umožňuje dodávateľovi prístup k údajom v informačnom systéme s tým, že dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento systém tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému a bezpečnostná politika objedávateľa.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku sa na nich vzťahuje aj po skončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že podľa § 5a ods. 1 a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov sa v prípade tejto zmluvy jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.

Článok X ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Článok XI SANKCIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, je dodávateľ oprávnený si uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania dodávateľa s realizáciou požiadavky v zmysle tej ktorej objednávky, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň omeškania s realizáciou tej ktorej požiadavky.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak dodávateľ dodá požiadavky, ktoré nezodpovedajú výsledku určenom v objednávke a to:
 - a. Nie sú dodané v požadovanej kvalite
 - b. Vykazujú nedorobky, t.j. nie sú vykonané v celom rozsahu podľa objednávky
 - c. Majú právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb,

objednávateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť dodávateľovi a spíše s dodávateľom zápis o zistených vadách, spôsobe a termíne ich odstránenia. Dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty požiadavky za každý deň do odstránenia zistených väd tej ktorej požiadavky.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dodávateľ pri plnení povinností podľa tejto zmluvy poruší podmienky stanovené v tejto zmluve, jej prílohách a v príslušných právnych predpisoch je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR a to v lehote do 5 dní od porušenia zmluvných podmienok alebo príslušných právnych predpisov. Ak dodávateľ pri plnení povinností podľa tejto zmluvy spôsobí objednávateľovi škodu, je povinný takto vzniknutú škodu nahradiť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dodávateľ pri plnení povinností podľa tejto zmluvy ohrozí bezpečnostnú politiku informačného systému objednávateľa alebo poruší povinnosť mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy, je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 000 EUR a to v lehote do 5 dní od

ohrozenia bezpečnostnej politiky informačného systému alebo porušenia povinnosti mlčanlivosti. V prípade, ak dôjde k vzniku škody, je dodávateľ povinný takto vzniknutú škodu nahradiť.

Článok XII ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí po uplynutí 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, alebo po naplnení finančného limitu 190 000 EUR.
3. K zániku zmluvného vzťahu založeného podľa tejto zmluvy môže okrem spôsobu stanoveného v odseku 2 tohto článku dôjsť aj písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
4. V prípade písomnej dohody medzi zmluvnými stranami sa skončí zmluvný vzťah založený touto zmluvou dňom, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.
5. Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak mu objednávateľ opakovane, aj napriek písomnému upozorneniu dodávateľa neuhradil odmenu za poskytnuté služby.
6. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť:
 - a) ak si dodávateľ opakovane, aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa, neplní povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný v písomnom upozornení uviesť aj povinnosť, ktorú dodávateľ porušil, a to odkazom na príslušné ustanovenie tejto zmluvy,
 - b) ak dodávateľ pri plnení povinností podľa tejto zmluvy ohrozí bezpečnostnú politiku informačného systému objednávateľa,
 - c) ak dodávateľ napriek reklamácii neodstráni reklamované vady v stanovenej lehote a v požadovanej kvalite.
7. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné vypovedať ktoroukoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodov. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej strane.

Článok XIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a - právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať na účel súčinnosti pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

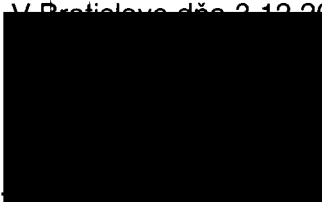
4. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatnosť jedného ustanovenia tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy.
6. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
7. Zmeny jednotlivých ustanovení tejto zmluvy je možné vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich pravej a slobodnej vôle, nie v tiesni alebo za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že si ju riadne prečítali, súhlasia s ňou a na dôkaz záväznosti a súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa 3.12.2013



.....
za objednávateľa

V Bratislave dňa 3.12.2013



.....
za dodávateľa