

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi Zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Štátny inštitút odborného vzdelávania
Sídlo: Bellova 54/a, 837 63 Bratislava
Štatutárny orgán/štatutár: Michal Němec, riaditeľ
IČO: 17 314 852
DIČ: 2020887715
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN: SK27 8180 0000 0070 0006 4444

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: TEMPEST a.s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 31 326 650
DIČ: 2020327716
IČ DPH: SK2020327716
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 3771/B
V mene spoločnosti koná: Ing. Roman Kriško, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK13 1100 0000 0026 2004 1080

PREAMBULA

- A) Dňa 22.08.2019 bolo zo strany Objednávateľa, vystupujúceho v právnom postavení verejného obstarávateľa podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZVO**“) vyhlásené verejné obstarávanie zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 117 ZVO na obstaranie zákazky „**Technická podpora a úpravy systému SOČ**“ (ďalej aj ako „**Verejné obstarávanie**“).
- B) Ponuka Poskytovateľa predložená vo verejnom obstarávaní uvedenom v bode A) bola na základe stanovených kritérií vyhodnotená ako úspešná, na základe čoho sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytnutí predmetu zákazky Poskytovateľom Objednávateľovi s cieľom zabezpečiť riadne a kontinuálne fungovanie a riadne a včasné vykonané úpravy aplikačného softvéru SOČ.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Definície

1.1.1 V tejto Zmluve budú mať nasledovné výrazy a slová napísané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„SOČ“ znamená Informačný systém Stredoškolskej odbornej činnosti.

„Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

„Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

„Objednávateľ“ znamená osobu menovanú ako Objednávateľ v záhlaví tejto Zmluvy.

„Opis predmetu zákazky“ znamená Prílohu č. 1 tejto Zmluvy. Opis predmetu zákazky špecifikuje účel, rozsah a funkčné a iné kritériá a požiadavky na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy tak, ako ich Objednávateľ definoval vo verejnom obstarávaní.

„Ponuka Poskytovateľa“ znamená celú ponuku, ktorú Poskytovateľ predložil do Verejnej súťaže, a na základe ktorej bol Poskytovateľ úspešný vo verejnom obstarávaní.

„Právne predpisy“ znamenajú všetky všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, vrátane všetkých smerníc a nariadení každej legálne ustanovenej verejnej správy.

„Preberacie konanie“ znamená konanie opísané detailne v článku 4. tejto Zmluvy.

„Preberací protokol“ má význam uvedený v bode 4.3 tejto Zmluvy.

„Verejné obstarávanie“ má význam uvedený v bode A) Preambuly tejto Zmluvy.

„Súťažné podklady“ znamenajú súťažné podklady pre Súťaž.

„Poskytovateľ“ znamená osobu menovanú ako Poskytovateľ v záhlaví tejto Zmluvy.

„Zmluva“ znamená túto Zmluvu o poskytovaní služieb v znení všetkých jej príloh a doplnení.

„Zmluvná cena“ znamená cenu/y uvedené v bode 5 tejto Zmluvy.

„Zmluvná strana“ znamená Objednávateľa alebo Poskytovateľa podľa kontextu. V prípade označenia ako Zmluvné strany, zahŕňa tento pojem aj Objednávateľa aj Poskytovateľa.

1.2 Výklad Zmluvy a pojmov

1.2.1 Ak z kontextu Zmluvy nevyplýva niečo iné alebo v Zmluve nie je vyslovene uvedené inak, pre výklad Zmluvy a pojmov platia nasledovné pravidlá:

- a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich množné číslo a naopak;
- b) slová v mužskom rode zahŕňajú aj ich ženský rod a naopak;
- c) názvy bodov alebo nadpisy alebo vysvetľujúce poznámky, ktoré sa uvádzajú v tejto Zmluve, slúžia iba pre lepšiu orientáciu a pri vysvetľovaní podstatných podmienok a ustanovení tejto Zmluvy sa nebudú brať do úvahy;
- d) deň sa rozumie kalendárny deň, pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak;
- e) osobou sa rozumie aj právnická aj fyzická osoba, vrátane jej právneho nástupcu.

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri technickej podpore a úprav SOČ vrátane nevyhnutne súvisiacich služieb v rozsahu, ktorý je stanovený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Opis predmetu zákazky) (ďalej aj ako „Služby“) a za podmienok stanovených v tejto Zmluve s cieľom zabezpečenia možnosti kontinuálneho využívania a aktualizácie SOČ.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, za podmienok určených touto Zmluvou nasledovné služby:
- 2.2.1 služby spojené s technickou podporou SOČ v rozsahu vymedzenom v Prílohe č. 1,
 - 2.2.2 služby spojené s úpravami (update) SOČ v rozsahu vymedzenom v Prílohe č. 1,
- 2.3 Predmetom tejto Zmluvy sú najmä, nie však výlučne, nasledovné záväzky Objednávateľa:
- 2.3.1 Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť definovanú touto Zmluvou tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať služby riadne a včas;
 - 2.3.2 Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby a ostatné plnenia na základe tejto Zmluvy Poskytovateľovi zaplatiť Zmluvnú cenu v súlade s touto Zmluvou;
 - 2.3.3 Objednávateľ je povinný poskytnuté služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy prevziať.

3. Miesto plnenia a lehoty poskytovania služieb

- 3.1 Ak nie je uvedené inak, budú služby tvoriace predmet zákazky poskytované na mieste určenom Poskytovateľom.
- Pokiaľ z povahy predmetu plnenia vyplýva, že výstup má byť odovzdaný v písomnej tlačenej forme, bude odovzdaný v sídle Objednávateľa.
- V prípade uskutočnenia stretnutí určí miesto konania Objednávateľ na území Slovenskej republiky.

4. Preberacie konanie

- 4.1 Preberacie konanie je konanie, v ktorom Objednávateľ deklaruje splnenie záväzkov Poskytovateľa.
- 4.2 Preberacie konanie sa uskutoční po poskytnutí príslušnej časti služby. Príslušná časť Služby sa považuje za dodanú podpisom preberacieho protokolu podľa bodu 4.2.1 nižšie na príslušnú časť (resp. časti) služby.
- 4.2.1 Riadne dodanie služby, Objednávateľ Poskytovateľovi potvrdí podpisom Preberacieho protokolu. Preberací protokol musí byť prílohou faktúry vystavenej Poskytovateľom v súlade s článkom 6 tejto Zmluvy.
- 4.3 Súčinnosť a spolupráca počas poskytovania služieb
- 4.3.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sú povinní vzájomne si poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy vrátane všetkých súčinností pri spoločnom postupe voči orgánom verejnej moci a akýmkoľvek iným subjektom. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana bude považovať poskytnutie súčinnosti druhej Zmluvnej strany za nedostatočné, je povinná o tom písomne informovať druhú Zmluvnú stranu. V opačnom prípade sa bude mať za to, že súčinnosť podľa tejto Zmluvy bola poskytnutá riadne.
 - 4.3.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s dodaním potrebných údajov a podkladov po dobu dlhšiu ako desať (10) dní odo dňa Zmluvnými stranami dohodnutého termínu dodania

nevyhnutných údajov a podkladov, považuje sa takéto konanie za neposkytnutie riadnej súčinnosti a porušenie povinností Objednávateľa.

5. Cena

- 5.1 Celková cena za plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách a predstavuje celkovú cenu za komplexné poskytnutie služieb, tak ako je definované v tejto Zmluve. Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR.

Celková paušálna cena za komplexné poskytnutie služieb je stanovená vo výške 19.900,00 EUR bez DPH (slovom: devätnásťtisíc deväťsto Eur bez DPH), t.j. 23.880,00 EUR vrátane DPH (slovom: dvadsaťtisíc osemstoosemdesiat Eur vrátane DPH), ktorá zodpovedá maximálnemu rozsahu poskytnutia Služieb v rozsahu 40 človekodní a je rozdelená na:

- a) cena za Služby podľa Prílohy č. 1 bod I.) vo výške 17.412,50 EUR bez DPH (slovom: sedemnášťtisícštyristodvanásť 50/100 eur bez DPH), ktorú bude Poskytovateľ fakturovať ku dňu 30.06.2020, a
 - b) cena za Služby podľa Prílohy č. 1 bod II.) vo výške 2.487,50 EUR bez DPH (slovom: dvetisícštyristoosemdesiatšesť 50/100 eur bez DPH), ktorú bude Poskytovateľ fakturovať ku dňu 30.06.2021.
- 5.2 Cena je stanovená ako cena pevná a zahŕňa, bez ohľadu na akékoľvek obchodné zvyklosti inak bežné v odvetví, všetky náklady, odmeny, primeraný zisk, náklady na prepravu, clá a iné náklady súvisiace s realizáciou plnení.

6. Platobné podmienky

- 6.1 Úhradu ceny Služieb spojených s úpravami SOČ uskutoční Objednávateľ na základe faktúry za služby po podpísaní Preberacieho protokolu podľa bodu 4.2.1 tejto Zmluvy.
- 6.2 Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje :
- a) obchodné meno Objednávateľa a Poskytovateľa, adresa sídla,
 - b) IČO, IČ DPH,
 - c) identifikácia Zmluvy,
 - d) číslo faktúry,
 - e) deň odoslania a deň splatnosti faktúry,
 - f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - g) fakturovaná suma,
 - h) pečiatka a podpis oprávnenej osoby,
 - i) predmet dodania, ktorý bude doplnený prílohou rozpisu služieb.
- 6.3 Faktúra ďalej musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ust. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná u Objednávateľa, resp. číslo objednávky, ku ktorej sa faktúra vzťahuje.
- 6.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opraveného a správne vystaveného dokladu Objednávateľovi.

- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich vystavenia. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúry sa platia bankovým prevodom na účet druhej Zmluvnej strany uvedený vo faktúre. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa. Faktúra musí byť Objednávateľovi preukázateľne doručená do dvoch (2) pracovných dní od jej vystavenia.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

7. Práva duševného vlastníctva

- 7.1 V prípade, že akákoľvek časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy bude mať povahu autorského diela v zmysle Autorského zákona, tak Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi v súlade s ustanovením § 65 a nasl. Autorského zákona licenciu, resp. sublicenciu, na použitie takto chráneného autorského diela, a to nevýhradnú, neobmedzenú (bez časového a teritoriálneho obmedzenia) v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie a užívanie diela, prípadne inej časti plnenia, Objednávateľom v súlade s účelom tejto Zmluvy. Za týmto účelom a v tomto rozsahu je Objednávateľ oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám. Poskytovateľ súčasne týmto udeľuje Objednávateľovi bezpodmienečný a nedovolateľný súhlas na uvádzanie plnení, ktorých súčasťou sú predmetné diela, na verejnosti pod svojim meno.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje vo vzťahu k akémukoľvek plneniu spĺňajúcemu znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona vytvorenému v súvislosti s touto Zmluvou zabezpečiť právny režim umožňujúci bezodplatné používanie týchto plnení Objednávateľom a zároveň vylučujúci možnosť užívania týchto plnení akoukoľvek inou osobou (s výnimkou prípadov užívania odsúhlasených Objednávateľom). V súvislosti s vyššie uvedeným sa Poskytovateľ zaväzuje predovšetkým:
- 7.2.1 usporiadať právne vzťahy s autorom/autormi tak, aby sa toto plnenie dalo považovať buď za zamestnanecké dielo (§ 90 Autorského zákona), dielo na objednávku (§ 91 Autorského zákona) alebo spoločné dielo (§ 92 Autorského zákona) alebo akýmkoľvek iným spôsobom zabezpečujúcim vyššie špecifikovaný režim;
- 7.2.2 zabezpečiť, že autor/autori sa vzdá/vzdajú práva tieto plnenia sám/sami použiť, a/alebo udeliť súhlas na ich použitie a zdrží sa/zdržia sa výkonu majetkových práv k týmto plneniam.
- 7.3 Objednávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za prípadné porušenie akýchkoľvek majetkových a/alebo autorských a priemyselných práv tretích osôb Poskytovateľom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa pred každým nárokom tretej osoby z porušenia akéhokoľvek patentového práva, registrovaného návrhu, autorského práva, ochrannej známky, obchodného záväzku, obchodného tajomstva alebo iných duševných a priemyselných práv súvisiacich s poskytovaním služieb. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v súvislosti s porušením akýchkoľvek povinností Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zaplatením ceny poskytnutých služieb alebo akejkoľvek jej príslušnej časti, Poskytovateľ bezodplatne postupuje a prevádza na Objednávateľa vo vzťahu ku každému plneniu spĺňajúcemu znaky autorského diela podľa Autorského zákona právo výkonu majetkových práv.

8. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

8.1 Poskytovateľ:

- 8.1.1 pri plnení predmetu tejto Zmluvy postupuje s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto Zmluvy a všetky strategické dokumenty a zákonné normy SR a EÚ. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými písomnými podkladmi Objednávateľa, pokynmi Objednávateľa, zápsmi a dohodami štatutárneho orgánu, kontaktnej osoby alebo technického správcu Objednávateľa.
- 8.1.2 upozorňuje Objednávateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne.
- 8.1.3 po ukončení platnosti Zmluvy bez vyzvania odovzdá Objednávateľovi všetky informácie potrebné k zabezpečeniu plnej funkčnosti IS SOČ, najmä nie však len informácie o všetkých zmenách vykonaných Poskytovateľom na funkcionalite IS SOČ,
- 8.1.4 po ukončení platnosti Zmluvy bez vyzvania odovzdá Objednávateľovi aktualizovanú dokumentáciu, a to (i) Prevádzková a administrátorská príručka, (ii) Používateľská príručka (manuál) a (iii) Detailný program vykonaných zmien.

8.2 Objednávateľ vo vzťahu k predmetu plnenia zmluvy:

- 8.2.1 poskytuje Poskytovateľovi informácie o jemu známých pripravovaných zmenách v legislatíve, ktoré majú konkrétny vzťah k systému IS SOČ.
- 8.2.2 má právo vykonávať kontrolu predmetu plnenia zmluvy,
- 8.2.3 zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku požadovanú súčinnosť.

9. Mlčanlivosť

- 9.1 Zmluvné strany akceptujú a sú si vedomé skutočnosti, že v priebehu plnenia tejto Zmluvy môže Poskytovateľ získať, alebo môžu mu byť poskytnuté informácie/dáta rôznej povahy o činnosti, vnútorných procesoch Objednávateľa, resp. že niektoré z takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií/dát za účelom plnenia jeho záväzku podľa tejto Zmluvy v podobe dokumentov, e-mailov či ústne poskytnutých, no nie len, ale najmä, môžu obsahovať informácie/dáta, ktoré si Objednávateľ želá, resp. je povinný utajiť predovšetkým z dôvodu ich:

- 9.1.1 dôvernosti,
- 9.1.2 povinnosti ochrany podľa osobitného predpisu, t.j. napríklad, no nielen, Zákona o ochrane osobných údajov,
- 9.1.3 ale aj z iných dôvodov, ktoré nemusia byť Poskytovateľovi známe,
- 9.1.4 ochrany, na ktorú je Objednávateľ povinný na základe akéhokoľvek zmluvného či iného právneho vzťahu.

- 9.2 Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje predovšetkým na, nie však výlučne, informácie/dáta, resp. iné skutočnosti týkajúce sa interných procesov Objednávateľa a ktoré budú sprístupnené a/alebo poskytnuté Poskytovateľovi. Informácie/dáta, resp. dokumenty ich obsahujúce pritom môžu byť sprístupnené a/alebo poskytnuté v akejkoľvek podobe či forme, predovšetkým ústnej, elektronickej, písomnej, či elektronickej zachytené na akomkoľvek hmotnom, či nehmotnom substráte najmä, no nie výlučne, písomne alebo elektronicke, alebo zistené priamym poznaním pri poskytovaní služieb. Poskytovateľ je zároveň povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií/dát, ktoré obsahujú skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s Objednávateľom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné, sú utajené a chránené v zmysle § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný

zákonník (ďalej ako „*Obchodný zákoník*“) ako predmet obchodného tajomstva Objednávateľa alebo informácie označené ako dôverné, ktoré nesmie strana, ktorej sa tieto informácie poskytli, prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a sú chránené v zmysle § 271 Obchodného zákoníka.

- 9.3 Pod predmet ochrany podľa tohto článku Zmluvy nespádajú informácie/dáta,
- 9.3.1 ktoré sú všeobecne známe;
 - 9.3.2 ktoré v čase uzavretia tejto Zmluvy sú, alebo po uzavretí tejto Zmluvy sa bez porušenia tejto Zmluvy stali bežne dostupnými v príslušných obchodných kruhoch alebo vo verejnosti;
 - 9.3.3 o ktorých Poskytovateľ bezpochyby preukáže, že s nimi disponoval v čase uzavretia Zmluvy, resp. pri ich poskytnutí a/alebo ich vypracoval samostatne a bez využitia predmetu ochrany;
 - 9.3.4 informácie poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu príslušným orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, pričom prekročenie nevyhnutného rozsahu poskytnutých informácií je sankcionované rovnako ako porušenie ochrany informácií/dát podľa tejto Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ využije získané informácie/dáta len na účely poskytovania služieb. Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť informácie/dáta tvoriace predmet ochrany inej osobe bez predchádzajúceho osobitného, písomného súhlasu Objednávateľa. Na udelenie takéhoto súhlasu nemá Poskytovateľ právny nárok.
- 9.5 Ak je Poskytovateľ nútený na účely poskytovania služieb sprístupniť informácie/dáta tvoriace predmet ochrany ďalšej osobe, je povinný oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich na dodržiavanie obmedzení používania informácií/dát tvoriacich predmet ochrany v rovnakom rozsahu, v akom sa vzťahujú na Poskytovateľa. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti osobami, ktorým Poskytovateľ informácie/dáta tvoriace predmet ochrany podľa tohto bodu Zmluvy sprístupnil alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytol, zodpovedá Poskytovateľ rovnako ako keby povinnosť mlčanlivosti porušil sám.
- 9.6 Všetky podklady a dáta/informácie poskytnuté Poskytovateľovi musia byť po ukončení plnenia predmetu Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.

10. Zmluvné sankcie

- 10.1 V prípade, že nastane niektorá z nižšie uvedených okolností má Objednávateľ na základe faktúry nárok požadovať od Poskytovateľa zaplatenie a Poskytovateľ je v prípade uplatnenia takého nároku zo strany Objednávateľa povinný Objednávateľovi zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty (pre vylúčenie pochybností, pre každý prípad, kedy nastane akákoľvek z nižšie uvedených okolností, t. j. kedykoľvek aj opakovane):
- 10.1.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním služieb má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania;
 - 10.1.2 V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto euro) a to za každý deň omeškania;
 - 10.1.3 V prípade porušenia záväzku ochrany sprístupnených informácií/dát podľa článku 9. tejto Zmluvy má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,-

EUR (slovom: tisíc euro), a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa článku 9. tejto Zmluvy.

- 10.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.3 Zaplatením zmluvnej pokuty na základe tejto Zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody príslušnej Zmluvnej strany, ktorá jej vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy v plnej výške a nie je dotknutý ani prípadný iný nárok na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, či nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku vyplývajúceho z akéhokoľvek právneho predpisu.
- 10.4 Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu vystavenej podľa tohto bodu bude minimálne 30 (tridsať) kalendárnych dní.

11. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na obdobie do 30.06.2021. Záväzok poskytnúť príslušné Služby spojené s úpravami SOČ zanikne riadnym splnením príslušnej požiadavky. Zmluva tiež môže zaniknúť predčasným ukončením Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3 a nižšie tejto Zmluvy.
- 11.3 Táto zmluva môže zaniknúť, okrem prípadov uvedených v bode 11.2 vyššie, aj písomnou dohodou Zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy jednej zo Zmluvných strán alebo výpoveďou zo strany Objednávateľa.
- 11.4 V prípade zániku tejto Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení Zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upraví aj vzájomné nároky Zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 11.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane (ktorá svoju povinnosť porušila) a je účinné dňom doručenia odstúpenia Zmluvnej strane, ktorá svoju povinnosť porušila.
- 11.6 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom. Na účely tejto Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom považuje najmä, nie však výlučne:
 - 11.6.1 ak sa preukáže, že Poskytovateľ v Ponuke Poskytovateľa predložil nepravdivé doklady alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené údaje;
 - 11.6.2 ak Poskytovateľ zadá celé poskytovanie služieb ako subdodávku alebo postúpi Zmluvu bez súhlasu Objednávateľa;
 - 11.6.3 ak nastane iná okolnosť uvedená v tejto Zmluve oprávňujúca Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy;
 - 11.6.4 v prípadoch určených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.
- 11.7 Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Objednávateľom. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom považuje najmä, nie však výlučne:
 - 11.7.1 ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za poskytnuté služby viac ako 90 (deväťdesiat) dní.

- 11.8 Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v prípade, ak Poskytovateľ neplní riadne a včas povinnosti a záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

12. Výzva na nápravu

- 12.1 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie služieb a plnenie akýchkoľvek povinností Poskytovateľa na základe tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ porušuje alebo neplní akýmkoľvek spôsobom túto Zmluvu, je Objednávateľ oprávnený vyzvať Poskytovateľa, aby toto porušenie alebo neplnenie napravil v primeranej lehote na nápravu. Ak s prihliadnutím na dohodu Zmluvných strán nie je primeranou lehotou na nápravu iná lehota, platí, že primeranou lehotou na nápravu je desať (10) kalendárnych dní. Pokiaľ Poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy v lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo určiť Poskytovateľovi náhradnú lehotu na nápravu. Pokiaľ Poskytovateľ nenapraví toto porušenie alebo neplnenie Zmluvy ani v náhradnej lehote na nápravu určenej podľa tohto bodu, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

13. Komunikácia

- 13.1 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa bude adresovať príslušnej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne na nižšie uvedenú e-mailovú adresu a bude sa považovať za doručenú v prípade:

- a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po potvrdení jej prijatia,
- b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí (za potvrdenie príjemcu o prijatí sa považuje aj automatická elektronická notifikácia oznamujúca doručenie e-mailu príjemcovi, t. j. príjemca objektívne zodpovedá za dostupnosť a kontrolu nižšie uvedenej e-mailovej adresy), alebo
- c) poštovej zásielky, za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

- 13.2 Každá Zmluvná strana menuje týmto nasledujúce kontaktné osoby, ktoré sú oprávnené komunikovať v jej mene vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto Zmluvy:

Za Objednávateľa v odbornej časti:

Kontaktná osoba: Ing. Vlasta Púchovská
Telefón: 0911 469 690
E-mail: vlasta.puchovska@siov.sk

Za Objednávateľa v technickej časti:

Kontaktná osoba: Ing. Miroslav Kralovič
Telefón: 0903 449 655
E-mail: miroslav.kralovic@siov.sk

Za Poskytovateľa:

Kontaktná osoba: Ing. Veronika Šašinková

Telefón: 0908 891 091

E-mail: Veronika_SASINKOVA@tempest.sk

Zmeny kontaktných osôb je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do troch (3) dní odo dňa uskutočnenia zmeny zmluvnou stranou, ktorá zmenu uskutočňuje a nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto Zmluve.

14. Ostatné ustanovenia

- 14.1 Poskytovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi a tretím osobám, ktorá vznikne v súvislosti s porušením podmienok ustanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, a to bez ohľadu na to či povinnosti boli porušené zamestnancami alebo pracovníkmi Poskytovateľa alebo subdodávateľmi.
- 14.2 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené vyššou mocou. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Na účely tejto Zmluvy sa pod vyššou mocou rozumie akákoľvek udalosť alebo okolnosť, ktorá je mimo kontroly Zmluvnej strany, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sa proti jej vzniku mohla Zmluvná strana primerane zabezpečiť, a že by túto prekážku alebo jej následky dotknutá zmluvná strana mohla po jej vzniku primerane prekonať alebo odvrátiť.
- 14.3 Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s predmetom tejto Zmluvy na to oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 14.4 Oprávnenými osobami na výkon kontroly, auditu sú najmä:
- 14.4.1 Poskytovateľ NFP a ním poverené osoby,
 - 14.4.2 Útvary vnútorného auditu riadiaceho orgánu alebo útvary vnútornej kontroly sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - 14.4.3 Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - 14.4.4 Orgány auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditu,
 - 14.4.5 Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - 14.4.6 Orgány zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - 14.4.7 Osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 14.4.1 až 14.4.6 v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktami EÚ.
- 14.5 Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy. V prípade zmeny legislatívnych aktov je Poskytovateľ povinný podriať sa kontrole príslušných orgánov tak, aby bol dosiahnutý účel sledovaný týmto zmluvným ustanovením. Poskytovateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia podľa tejto Zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa alebo oprávneného orgánu a nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly podľa tohto bodu Zmluvy. Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s preukazovaním realizácie plnení podľa tejto Zmluvy je oprávnený požadovať tieto podklady aj Objednávateľ.

- 14.6 Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať vykonanie časti Služieb ďalším osobám (ďalej len „*subdodávateľ*“), a to buď v celom rozsahu alebo čiastočne, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorý takýto bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie.
- 14.7 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu subdodávateľov a to bezodkladne.
- 14.8 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi a o predmete subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí Poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 14.9 Poskytovateľ i každý subdodávateľ, ktorému táto skutočnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov, je povinný byť zapísaný do Registra partnerov verejného sektora.
- 14.10 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

15. Experti

- 15.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkon vybraných odborných činností v rámci plnenia tejto Zmluvy bude vykonávať výlučne prostredníctvom expertov.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Každú zmenu tejto Zmluvy je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody formou písomného dodatku ku Zmluve dohodnutého v celom rozsahu a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
- 16.2 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) rovnocenných vyhotoveniach, dve (2) pre Objednávateľa, dve (2) pre Poskytovateľa.
- 16.3 Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia Zmluvy sa riadia touto Zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou Zmluvných strán, inak podľa Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 16.4 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto Zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.
- 16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1. Opis predmetu zákazky

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

.....

Štátny inštitút odborného vzdelávania

Michal Němec

riaditeľ

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

.....

TEMPEST a.s.

Ing. Roman Kriško

člen predstavenstva

I.) Technická podpora a úpravy v systéme SOČ rok 2019 – 2020

- 1/ sprístupnenie zadávania nových garantov do školských kôl
- 2/ zmeny a úpravy v databáze škôl resp. aktualizácie názvov škôl podľa požiadaviek VSK, každoročná aktualizácia adries (zrušené, zlúčené a pod.), edícia údajov a administrácia systému v aktuálnom ročníku
- 3/ archivovanie prác každého šk. roka a možnosť sprístupnenia pre ŠIOV a VSK, vyčistenie systému pred začiatkom školského roka o práce z minulého roka a uloženie do archívu
- 4/ zobrazovanie výsledkových listín v celoštátnom kole do 16. miesta
- 5/ úpravy postupu do vyššieho kola – najprv výber okresné alebo krajské kolo, ktoré organizuje v danom roku daný kraj, resp. ak sa nekonajú v kraji okresné kolá tak má ponúknuť priamo krajské kolo, pri postupe z krajského do celoštátneho kola má systém ponúknuť iba celoštátne kolo (nie aj krajské v ktorom aktuálne je) Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
- 6/ spracovať funkciu možnosť po registrácii vytlačiť prihlášku (nie je tam vysvetlenie, že je to možné iba pri registrácii), pridať informáciu odoslanie prác v PDF, vložiť do prihlasovacieho formulára kolónku, že prihláška bola odoslaná, prevzatá a zaregistrovaná do vyššieho kola, v prihláške pridať kolónku meno spoluautora aj jeho školu (nemusia byť vždy autori z jednej školy)
- 7/ pri nahrávaní práce, musí byť informácia, že je možnosť nahráť prácu len v PDF verzii
- 8/ povinné kolónky v prihláške, vrátane údajov tel. čísla, mailovej adresy, zriaďovateľa školy a pod. nastaviť tak, že keď kolónku žiak nevyplní na prihláške, nebude mať možnosť vpisovať do ďalšej kolónky
- 9/ vložiť funkciu pre garanta/VSK možnosť vytlačiť z prihlášky údaj, ktorý potrebuje pri organizácii a spracovaní tlačovín na svojom kraji, napr. v štartovacej listine – potrebná technika, doprogramovať do celoštátneho kola výsledkovú listinu v nadväznosti na štartovaciu listinu kde bude aj kolónka / údaj z prihlášky požiadavka na techniku – (pri zozname súťažiacich systém nedáva aj kolónku s materiálno-technickými požiadavkami a organizátori krajského kola musia práce otvárať každú jednu prihlášku a vypisovať požiadavky)
- 10/ výsledkové listiny z krajských kôl by mali obsahovať aj kolónku požiadavky na didaktickú techniku, nech technik na celoštátnom kole nemusí prechádzať cez všetkých 240 prihlášok
- 11/ úpravy vo výsledkovej listine – kraj má byť v hlavičke a nie v každom riadku, na krajoch sú v listine 2 zbytočné stĺpce e-mailová adresa súťažiaceho a kraj, má tam byť zriaďovateľ aj pre celoštátne kolo
- 12/ špecifikácia údajov pre výsledkové listiny – tak, aby sa tieto mohli stiahnuť z prihlášky žiaka do excelovskej tabuľky – stĺpec: poradové číslo, názov práce, meno žiaka/autora, ďalších max. 2 spoluautorov, názov školy, PSČ a názov mesta, ulica a číslo miesta školy, zriaďovateľ školy, kraj
- 13/ pri robení exportu zoznamov zo systému dať možnosť, aké údaje chcem vyexportovať, čiže možnosť urobiť si vlastný export
- 14/ v hlavičke výsledková listina na úrovni krajov a celoštátne – doplniť identifikácia údaj /názov súťaže „ SOČ“ a školský rok, logo ŠIOV a logo SOČ
- 15/ opraviť v systéme pre VSK aby pri filtrácii videli iba hodnotiteľov svojho kraja
- 16/ rozšíriť kapacitu prác – funguje iba pri 20 MB, ale možnosť ponuky má byť na 32 MB, resp. technicky vyriešiť kapacitu a do prihlášky napísať, že príloha môže mať max. 18 MB
- 17/ problém so ZIP súbormi - často nahrá podľa metodikov, odskúšajú, ale následne už u porotcov to otvárať nechce
- 18/ vygenerovanie hesiel pre garantov škôl, priradenie „právo garanta na meno a e-mail podľa potreby, operatívne zmeny hodnotiteľov – pridelenie nových hesiel, pôvodné mená aktuálneho ročníka ponechať v systéme
- 19/ fungovanie systému v krajoch v prípade výpadku systému/serveru, migrácia aplikácií z existujúceho nesupportovaného HW na nový HW
- 20/ fungovanie prihlasovania sa žiakmi – odstránenie problému s vygenerovaním hesla, opakované zadávanie žiadosti o heslo nebolo doručené, alebo doručenie bolo zdĺhavé, zjednodušiť spôsob prihlasovania

- 21/ pri zadávaní porotcov mať možnosť im určiť aj úroveň - čiže napríklad Biológia - krajské kolo, (aby, keď ich nahodí v školskom kole na všetky odbory, aby nemal možnosť to všetko vidieť aj v krajskom kole, ale mal vyšpecifikované pre každé kolo)
- 22/ pri výbere postupu do vyššieho kola, priamo ponúknuť postup do vyššieho kola (aby nemusel garant na škole vyberať, ale len zadal postup a automaticky podľa nahláseného postupového kľúča posúvalo práce)
- 23/ možnosť nielen prihlášku vytlačiť, ale ju aj stiahnuť do PDF verzii
- 24/ uzavretie systému po krajských kolách podľa termínovníka uzávierky určených VSK
- 25/ možnosť vidieť garantovi súťažné kolá, či sa prihlásili porotcovia do systému, či študovali práce
- 26/ možnosť opakovaného nahrávania prác žiakov podľa požiadaviek VSK, bez toho aby informácia bola riešená administratívne s technikom obsluhy systému
- 27/ v prípade vloženia hodnotenia prác (umiestnenia v školskom kole) na prvých troch miestach sa stávalo, že garant nevyplnil postup do krajského kola. V takom prípade práca nebola posunutá do KK SOČ. Preto odporúčame aby ak garant školského kola neuvedie postup do KK SOČ, zobrazíť dialógové okno s textom - "Neuviedli ste postup do ďalšieho kola. Naozaj nechcete pridať postup do krajského kola?"
- 28/ nastavenie systému v krajských kolách, tak aby sa výsledky dali písať aspoň po 10 miesto, niektoré kraje to majú iba po 7. miesto čo je málo
- 29/ v komunikácii s garantami školských kôl opravy zaradenia prác v správnom kraji - presun do správneho kraja
- 30/ opravy názvov školy, ktoré nesprávne uviedli v prihláškach žiaci – podľa požiadaviek VSK by mohol vykonať aj garant príslušného kola bez toho aby to riešil technik obsluhy systému
- 31/ zapracovanie pravidiel GDPR pri registrácii prác žiakov, účastník by zaklikol a dal súhlas k spracovaniu osobných údajov pre potreby súťaže

II.) Technická podpora a úpravy v systéme SOČ rok 2020 – 2021

- 1/ zmeny a úpravy v databáze škôl resp. aktualizácie názvov škôl podľa požiadaviek VSK, každoročná aktualizácia adries (zrušené, zlúčené a pod.), edícia údajov a administrácia systému v aktuálnom ročníku